



BPCE
ASSURANCES IARD



4ème bancassureur en France



6,5 Millions de clients

OWI



L'IA qui comprend vos clients !



Double Intelligence Artificielle

AUGMENTER L'AUTOMATISATION DE LA GESTION DE SINISTRE



Thierry Delafosse

Direction du département « Schéma
Directeur, Transformation SI, et Sécurité »
@BPCE Solutions informatiques



Christophe Dany

Co-Fondateur & CEO
@OWI



- Forte croissance de l'activité **depuis 10ans**
- **Multiplication par 10** du flux de mails reçus : de 250 000 à 2 500 000 par an
- **1 056 000 mails sur la gestion de sinistres**

Comment améliorer la gestion de sinistres dans un contexte de forte augmentation de volume et de contraintes de coûts ?



La démarche OWI X BPCE Assurances IARD

-  Définition de cas d'usages pour identifier les gains potentiels
-  Formalisation des règles pour renforcer la fiabilité du processus, et donc la qualité de service





SI interne BPCE



**L'intelligence artificielle renforcée
par l'analyse automatique de pièces-jointes pour une
automatisation accrue de la gestion de sinistres**



Risques et défis

- Gestion de projet multi-acteurs et intégration :
GENESYS, OWI, Kofax, GED Filenet, SI interne (BRIC)
- Analyse sémantique et reconnaissance de document :
Poussées au maximum de leur capacité
- 127 données manipulées
572 règles métiers
- Une **automatisation maximale**, après seulement quelques semaines en production, grâce à **une fiabilité comprise entre 96 et 98%**





Des gains significatifs

Réduction des délais

1 à 2 jours pour les demandes automatisées, suppression des files d'attentes pour les demandes prioritaires

Efficacité et productivité

Désormais, les gestionnaires se concentrent sur les tâches qui nécessitent leur expertise

Satisfaction client

Toutes les informations utiles à la gestion de sinistre disponible dans le S.I. Sinistre, pour un service optimal des assurés



OWI, l'IA qui comprend vos clients !



Pour voir notre vidéo démo Callbot



**Retrouvez plus d'informations
sur notre site**

www.owi-tech.com